

## Všeobecné podmienky pre servis a opravy spoločnosti TERRASTROJ spol. s r.o.

### 1. Zmluvný vzťah

Spoločnosť TERRASTROJ spol. s r.o., IČO: 00643581 (ďalej len „**Spoločnosť**“) poskytuje všetky servisné činnosti v podobe kontroly, servisu a údržby strojov, ako aj opravy Strojov vrátane s tým súvisiacich dodávok (napr. náhradné diely, súčiastky, súvisiaci spotrebný materiál) a súvisiacich služieb (ďalej spoločne všetky vykonávané činnosti, služby a dodávky nazývané „**Služby**“) výlučne na základe týchto Všeobecných podmienok pre servis a opravy. Spoločnosť neakceptuje a na vzájomné vzťahy so zákazníkom pokiaľ ide o Služby sa nebudú aplikovať akékoľvek už existujúce alebo budúce obchodné podmienky zákazníka.

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, tieto Všeobecné podmienky pre servis a opravy sa vzťahujú na akékoľvek Služby poskytované zákazníkovi na základe zmluvy bez ohľadu na formu jej uzatvorenia (písomnú, ústnu, e-mailom a pod.).

Pokiaľ nebude v konkrétnom prípade výslovne písomne dohodnuté inak, zákazník zaslaním požiadavky na poskytnutie Služby Spoločnosti vyjadruje, že akceptuje tieto Všeobecné podmienky pre servis a opravy a ich záväznosť pre všetky zmluvné vzťahy (bez ohľadu na ich formu) uzatvorené medzi ním a Spoločnosťou, a to aj v prípade, pokiaľ obchodné podmienky zákazníka inak vylučujú aplikáciu týchto Všeobecných podmienok pre servis a opravy.

Tieto Všeobecné podmienky pre servis a opravy sa nevzťahujú na služby poskytované spotrebiteľom, ani na záručné opravy uskutočňované v rámci záruky JCB PremierCover.

### 2. Rozsah Služieb

V rámci zákazky, ktorou zákazník poveril Spoločnosť, sa poskytujú Služby, ktoré sú potrebné a účelné pre dosiahnutie cieľa servisu, opravy, údržby a/alebo kontroly stroja, ktorými bola Spoločnosť poverená najmä podľa odporúčaní výrobcu stroja. To platí aj vtedy, ak takáto nutnosť alebo účelnosť poskytnutia určitej Služby vyplynie v priebehu výkonu zákazky, a to bez toho, aby bolo nutné požiadať zákazníka o osobitný súhlas s takto poskytovanými Službami.

Stroj, na ktorý sa vzťahuje zákazníkom objednaná Služba, Spoločnosť skontroluje v rozsahu objednaných Služieb a/alebo upozorní zákazníka na prípadné iné nedostatky/škody, ktorých odstránenie a/alebo náprava je potrebná, resp. na potrebu vykonania ďalších Služieb, avšak výlučne v prípade, ak ich je možné s ohľadom na všetky okolnosti identifikovať v rámci vykonávanej činnosti vzhľadom na zákazníkom objednaný rozsah Služieb.

Objednávka Služieb vždy predstavuje aj oprávnenie Spoločnosti vykonávať so strojom skúšobné a premiestňovacie jazdy.

Pokiaľ Spoločnosť zákazníkovi odplatne alebo bezodplatne poskytne náhradný stroj/stroj na preklopenie obdobia, počas ktorého sú poskytované Služby, znáša zákazník od prevzatia tohto náhradného stroja až do jeho odovzdania Spoločnosti zodpovednosť za vzniknutú škodu, všetky náklady na jeho prevádzku, nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo poškodenia náhradného stroja vrátane jeho nadmerného opotrebenia, ako aj riziko krádeže tohto stroja. Zákazník je povinný náhradný stroj, ktorý mu bol poskytnutý, vrátiť Spoločnosti včas v termíne určenom Spoločnosťou, a to bez akýchkoľvek poškodení a nadmerného opotrebenia nezodpovedajúceho dobe a Spoločnosťou povolenému účelu jeho využívania zákazníkom a s dotankovanou nádržou zodpovedajúcou stavu náhradného stroja pri jeho prevzatí do dočasného užívania zákazníkom. V prípade omeškania s vrátením stroja Spoločnosti je Spoločnosť oprávnená uplatniť si u zákazníka nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z hodnoty náhradného stroja denne, pričom nárok na náhradu prípadne vzniknutej škody aj popri dojednanej zmluvnej pokute zostáva Spoločnosti zachovaný.

### 3. Ceny

Za vykonávané Služby účtuje Spoločnosť aktuálne cennikové ceny platné **v deň uskutočnenia Služby**, a to Hodinové sadzby (čas práce a čas jazdy), Jednotkové ceny za kus za náhradné diely a ostatné produkty (mazivá, olejové filtre, atď.) a Jednotkové ceny za kilometer dojazdu mobilnej servisnej dielne. Za Služby poskytnuté zákazníkovi mimo bežnej pracovnej doby (servisné práce a opravy, čas jazdy mobilnej servisnej dielne) je Spoločnosť oprávnená účtovať prirážku k cennikovej cene až do výšky 100%. Cennikové ceny Služieb (Hodinové sadzby) sú zverejnené v každej servisnej pobočke Spoločnosti, s tým, že platný cenník Služieb Spoločnosť vhodným spôsobom (najmä telefonicky alebo e-mailom) oznámi zákazníkovi aj pri potvrdení objednávky Služieb. Na požiadanie zákazníka mu Spoločnosť kedykoľvek oznámi aktuálne platné cennikové ceny.

Spoločnosť môže poskytnúť zľavy z cennikových cien, vždy však za podmienky, že zákazník platí všetky faktúry riadne a včas. Jednostranne poskytnutú zľavu je Spoločnosť oprávnená kedykoľvek jednostranne zrušiť, najmä v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Spoločnosti z akejkolvek vzájomnej zmluvy.

#### 4. Platobné podmienky a fakturácia

Úhrada ceny za Služby bude zákazníkom vykonaná na základe faktúr (zálohových, čiastkových, konečných), pričom každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Prílohou faktúry bude Výkaz definovaný v čl. 8 týchto Všeobecných podmienok pre servis a opravy. Všetky faktúry Spoločnosti (resp. dobropisy) sú splatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Odplata sa pokladá za uhradenú Spoločnosti pripísaním na bankový účet Spoločnosti, alebo v rozsahu, v akom to dovoľujú platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy, aj vykonaním platby v hotovosti oproti písomnému potvrdeniu o prijatí platby, s tým, že miestom plnenia platobného záväzku zákazníka je sídlo Spoločnosti.

Spoločnosť nie je povinná prijímať zmenky alebo šeky.

Pri omeškaní zákazníka s platbou odplaty za Služby je Spoločnosť oprávnená uplatniť si u zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 1% mesačne z dlhovanej sumy, a to aj vo výške prevyšujúcej prípadne vzniknutú škodu, s tým, že nárok Spoločnosti na zákonné úroky z omeškania týmto nie je dotknutý. Zákazník je v prípade omeškania s plnením peňažného záväzku voči Spoločnosti taktiež povinný nahradiť Spoločnosti všetky náklady vynaložené v tejto súvislosti, najmä náklady na upomienky, inkasné kancelárie, ako aj na mimosúdne a súdne vymáhanie pohľadávky advokátmi v tarifnej výške stanovenej osobitným právnym predpisom.

Ak je zákazník v omeškaní len s časťou platby odplaty, je Spoločnosť okrem vyššie uvedeného oprávnená čiastočne odstúpiť od nesplnenej časti zmluvy, ako aj od prípadných ostatných úplne alebo sčasti nesplnených zmlúv s týmto zákazníkom, pričom Spoločnosť je oprávnená uplatniť si a zákazník je v takom prípade povinný Spoločnosti uhradiť bez ohľadu na zavinenie a bez ohľadu na to, či došlo alebo nedošlo k vzniku škody na strane Spoločnosti, zmluvnú pokutu vo výške 30% ceny brutto z ceny Služieb, ktorých sa toto odstúpenie týka. Spoločnosť je tiež oprávnená (i) požadovať od zákazníka náhradu všetkých škôd aj nad rámec dohodnutej zmluvnej pokuty, vzniknutých v súvislosti s omeškaním zákazníka a/alebo s tým súvisiacim prípadným odstúpením Spoločnosti od zmluvy/zmlúv, a/alebo (ii) odložiť plnenie akýchkoľvek záväzkov Spoločnosti voči zákazníkovi (vrátane záväzkov z poskytnutej záruky) z ktorejkoľvek zo vzájomných zmlúv až do úplného uhradenia omeškanej platby zákazníkom a/alebo (iii) vyhlásiť všetky pohľadávky Spoločnosti voči zákazníkovi z akýchkoľvek zmlúv okamžite za splatné (strata dohodnutého termínu splatnosti) a/alebo (iv) všetky Spoločnosťou poskytnuté a/alebo dohodnuté rabaty/zľavy jednostranne zrušiť a žiadať úhradu odplaty za poskytnutie Služieb v plnom rozsahu.

Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti uvedené v týchto všeobecných podmienkach servisu a opráv a/alebo v servisnej zmluve/čiastkových servisných zmluvách a/alebo údaje (vrátane bankového spojenia) na faktúre nebudú totožné s údajmi v servisnej zmluve/potvrdení objednávky, má zákazník právo faktúru vrátiť Spoločnosti bez úhrady. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opraveného dokladu zákazníkovi. Zákazník v tomto prípade nemá právo uplatniť si voči Spoločnosti akékoľvek sankcie za oneskorenie splnenia záväzku vystaviť a doručiť faktúru za Služby.

Omylom vzniknuté preplatky zákazníka bude Spoločnosť dobropisovať a/alebo budú čiastočne alebo celkom započítané na úhradu už splatných pohľadávok Spoločnosti voči zákazníkovi z akýchkoľvek vzájomných zmlúv. Zákazník nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovne udeleného písomného súhlasu Spoločnosti.

#### 5. Cenové kalkulácie

Výlučne na osobitné želanie zákazníka Spoločnosť vypracuje pred poskytnutím Služieb cenovú kalkuláciu s rozpisom odhadovaného času prác a odhadovaného potrebného materiálu. Cenová kalkulácia Služieb je za odplatu, pričom za jej vyhotovenie sa uplatní Hodinová sadzba - „Diagnostika“ podľa Cenníka prác platného v čase jej vyhotovenia.

Za správnosť a presnosť cenovej kalkulácie Služieb, vzhľadom na samotnú povahu nutnej opravy stroja, Spoločnosť nezodpovedá a zákazník uvedené berie na vedomie, nakoľko všetky uvedené ceny sú odhadované na základe informácií poskytnutých zákazníkom a dostupných v čase vypracovania cenovej kalkulácie, s tým, že obsahujú odhad cien materiálu, odhad hodín práce, odhad hodín jazdy a podobne. Fakturovaná bude **skutočná cena vykonania Služieb** v podobe súčtu cien skutočne použitých dielov, materiálu, skutočne vykonanej práce a skutočne vykonaných jazd, prípadne iných vstupov, ktoré sú nevyhnutné pre riadne a úplné vykonanie Služby.

Ak sa počas uskutočňovania Služby/Služieb ukáže, že je nutné **značné** prekročenie cenovej kalkulácie, t. j. prekročenie kalkulovanej ceny Služieb **o viac ako 20%**, Spoločnosť túto skutočnosť vhodným spôsobom zákazníkovi oznámi (ďalej len ako „**Oznámenie**“), pričom zákazníkovi vzniká právo, za predpokladu predchádzajúceho uhradenia už uskutočnených prác na poskytnutí Služieb a/alebo činností spojených s uvedením do pôvodného stavu, písomne odstúpiť od zmluvy. Pokiaľ zákazník do piatich (5) pracovných dní odo dňa obdržania Oznámenia nevyrozumie Spoločnosť o tom, že výslovne súhlasí s poskytnutím Služieb aj pri oznamovanom značnom prekročení cenovej kalkulácie, má sa za to, že Spoločnosť od zmluvy odstúpila a zákazník je povinný uhradiť Služby (vrátane materiálu, náhradných dielov a pod.) vykonané Spoločnosťou do času jej ukončenia v súlade s vyššie uvedeným a/alebo v prípade, ak Spoločnosť pri ukončení zmluvy po vlastnom uvážení uvedie stroj do pôvodného stavu, aj náklady na uvedenie stroja do pôvodného stavu.

## **6. Zákaz započítania, právo zadržať stroj**

Zákazník nie je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zadržať Spoločnosti úplne alebo čiastočne plnenie svojich platobných záväzkov a/alebo ich započítať s prípadnými vlastnými pohľadávkami voči Spoločnosti, vrátane prípadných pohľadávok zo záruky.

V súvislosti so všetkými a akýmikoľvek pohľadávkami voči zákazníkovi prislúcha Spoločnosti právo zadržať predmet služby/stroj až do úplného vysporiadania existujúcich peňažných záväzkov zákazníka voči Spoločnosti. Spoločnosti v takomto prípade prináleží aj náhrada nákladov vynaložených v súvislosti s opatrovaním Stroja počas celej doby od omeškania zákazníka s úhradou akéhokoľvek dlhu voči Spoločnosti až do okamihu jeho prevzatia zákazníkom po úplnom uspokojení pohľadávok Spoločnosti; nebezpečenstvo škody a náhodného zničenia Stroja po celý čas omeškania zákazníka s úhradou jeho dlhu voči Spoločnosti znáša v plnom rozsahu zákazník.

## **7. Miesto plnenia, prechod nebezpečenstva vzniku škody, preprava stroja**

Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, je Spoločnosť oprávnená rozhodnúť sa, či Služby vykoná vo svojom sídle, v niektorej svojej prevádzke alebo priamo u zákazníka.

Zákazník je povinný na požiadanie a podľa pokynov Spoločnosti uskutočniť prepravu a/alebo zaslanie stroja do miesta plnenia na vlastné náklady a riziko.

Spoločnosť je povinná prevziať stroj od zákazníka za účelom vykonania Služieb kedykoľvek počas pracovnej doby, v termíne vopred dohodnutom so zákazníkom. Spoločnosť spíše zápis o prevzatí stroja od zákazníka na účely vykonania Služieb. Formu a rozsah zápisnice o prevzatí stroja na účely poskytnutia Služieb stanovuje Spoločnosť podľa svojich interných predpisov.

Náklady na dopravu stroja do miesta plnenia znáša zákazník. Prepravu stroja od zákazníka a/alebo k zákazníkovi Spoločnosť zabezpečuje len po výslovnej predchádzajúcej osobitnej písomnej dohode o jej vykonaní, pričom v takomto prípade sa preprava stroja vrátane jeho naloženia a vyloženia uskutočňuje vždy na náklady (vrátane balenia, nakládky, dopravných nákladov, mýtnych poplatkov a pod.) a riziko/nebezpečenstvo zákazníka. Druh balenia, spôsob dopravy, spôsob nakládky a dopravcu určuje výlučne Spoločnosť. Poistenie prepravy stroja Spoločnosť uzatvára len na základe predchádzajúcej osobitnej písomnej objednávky zákazníka a na jeho náklady.

## **8. Lehota plnenia, sťaženie uskutočnenia plnenia, vyzdvihnutie**

Spoločnosťou uvedené a/alebo so zákazníkom dohodnuté lehoty plnenia sú vždy orientačné a stanovujú sa s ohľadom na predpokladaný rozsah Služieb, a to spravidla v potvrdení objednávky Služieb Spoločnosťou alebo dohodou so zákazníkom. Dodržanie termínu plnenia Služieb Spoločnosťou závisí od jej prevádzkových možností a dostupnosti prípadne potrebných náhradných dielov, pričom v prípade omeškania dodávateľov náhradných dielov s ich dodávkou Spoločnosti sa termín vykonania Služieb bez potreby osobitnej dohody primerane predlžuje. Zákazník tak berie na vedomie, že skutočne potrebný čas opravy/údržby/kontroly stroja (t. j. poskytnutia Služieb) môže byť zistený až počas uskutočňovania plnenia a môže byť odlišný od času uvedeného v cenovej kalkulácii, resp. v potvrdení objednávky, a že Spoločnosť je závislá od schopnosti dodávateľov náhradných dielov uskutočniť včas dodávky objednaných náhradných dielov stroja. Pri preberaní stroja za účelom vykonania Služieb a/alebo pri začatí poskytovania Služieb je Spoločnosť povinná upozorniť zákazníka na prípadný nedostatok náhradných dielov a s tým súvisiace predĺženie času plnenia, ak sú jej takéto informácie známe. Vylúčené sú akékoľvek nároky zákazníka na náhradu škody alebo ujmy v súvislosti s oneskorenou vykonanou alebo nevykonanou Službou.

Zákazník je povinný poskytnúť Spoločnosti všetku a akúkoľvek potrebnú súčinnosť tak, aby Spoločnosť mohla včas zahájiť uskutočňovanie Služieb; v prípade omeškania zákazníka s poskytnutím takejto súčinnosti sa o dobu takéhoto jeho omeškania predlžuje Spoločnosti termín zahájenia poskytovania Služieb.

Termín vykonania Služieb sa tiež bez ďalšieho predlžuje v prípade, ak sa v priebehu vykonávania Služieb zistí potreba navýšenia rozsahu objednaných a/alebo kalkulovaných Služieb. V prípade, že Spoločnosť počas vykonávania Služieb dodatočne zistí výskyt ďalších väd stroja alebo potrebu vykonania ďalších Služieb nad rámec ich rozsahu vyplývajúceho z cenovej kalkulácie, alebo potvrdenej objednávky, je povinná bezodkladne informovať zákazníka telefonicky alebo e-mailom o takto dodatočne zistených vadách, resp. o potrebe vykonania ďalších Služieb a o predpokladaných nákladoch a čase potrebnom na odstránenie takýchto väd a/alebo na vykonanie ďalších potrebných Služieb. Termín ukončenia opravy sa predlžuje o čas, ktorý uplynul od oboznámenia zákazníka s potrebou rozšírenia opravy do doručenia jeho písomného súhlasu, resp. zamietnutia takéhoto rozšírenia opravy zákazníkom do dispozície Spoločnosti. Pokiaľ zákazník súhlasil s vykonaním ďalších potrebných Služieb, tieto budú vykonané v dodatočnom termíne určenom Spoločnosťou.

Služby sa vykonávajú v pracovných dňoch počas obvyklej pracovnej doby Spoločnosti, teda v pracovných dňoch Pondelok – Piatok 7,00 – 15,30 hod., pokiaľ sa Spoločnosť a zákazník preukázateľne nedohodli inak. Spoločnosť zahájí uskutočňovanie Služieb bez zbytočného odkladu po potvrdení objednávky zákazníka, a to (a) najneskôr najbližší ďalší pracovný deň po tom, čo prevzala stroj od zákazníka na účely ich vykonania, alebo (b) najneskôr do troch (3) pracovných dní po potvrdení objednávky zákazníka, ak sa Služby vzhľadom na ich rozsah a povahu budú podľa rozhodnutia Spoločnosti vykonávať u zákazníka. Ak je stroj poistený, je Spoločnosť v prípade výskytu poistnej udalosti oprávnená začať s jeho opravou (resp. poskytovaním Služieb) až po doručení

protokolu z písomnej obhliadky Stroja príslušnou poisťovňou a/alebo súhlasu príslušnej poisťovne s opravou stroja; jeden alebo oba uvedené dokumenty je Spoločnosť povinný predložiť bez zbytočného odkladu zákazník.

Spoločnosť bude vykonávať Služby v podobe pravidelných servisných prehliadok predpísaných výrobcom stroja a tiež malé opravy (t. j. opravy drobných väd stroja bez nutnosti demontáže ďalších jeho častí a bez nutnosti objednania náhradných dielov) v lehote do jedného (1) pracovného dňa od začatia ich vykonávania; uvedený termín však neplatí, pokiaľ sa vyskytne niektorý z prípadov vyššej moci, opísaných v čl. 13 týchto podmienok.

Ak sú Služby vykonávané priamo v niektorej prevádzkarni Spoločnosti, odovzdá Spoločnosť stroj po ich vykonaní zákazníkovi oproti podpisu dokumentu obsahujúceho presný rozpis vykonaných prác, použitých dielov a materiálov, ktorý môže byť vyhotovený vo forme pracovného listu, výkazu prác, dodacieho listu, či iného dokladu, z ktorého obsahu je zrejmé, (i) aké Služby a v akom rozsahu, (ii) kedy, (iii) na akom stroji boli poskytnuté, a že (iv) zákazník výslovne preberá od Spoločnosti predmetný stroj po vykonaní Služieb do vlastnej dispozície (ďalej len ako „**Výkaz**“). V prípade, ak sú Služby poskytované u zákazníka, je zákazník rovnako povinný písomne potvrdiť Spoločnosti vykonanie Služieb vo vzťahu k stroju na Spoločnosťou predloženom Výkaze. Výkaz vyhotovený Spoločnosťou po vykonaní Služieb je podkladom pre ich fakturáciu.

Po skončení výkonu Služieb je zákazník povinný bezodkladne prevziať stroj, spravidla vo vopred dohodnutom termíne a ak takýto termín nebol dohodnutý, potom v termíne ktorý určila Spoločnosť. V prípade, že Spoločnosť pripraví stroj na odovzdanie a prehliadku vykonaných Služieb pred takto určeným termínom, zákazník prevezme stroj a vykonané Služby v takomto skoršom termíne. Spoločnosť oznámi ukončenie Služieb a možnosť ich prevzatia a prevzatia stroja zákazníkovi ihneď po ukončení ich vykonávania e-mailom, alebo formou SMS na kontaktné mobilné telefónne číslo oprávnenej osoby, ktoré je uvedené v záhlaví servisnej zmluvy.

Ak si zákazník stroj, vo vzťahu ku ktorému je poskytovaná Služba v prevádzkarni Spoločnosti, nevyzdvihne do dvoch (2) pracovných dní od oznámenia Spoločnosti o ukončení servisného zásahu (t. j. od oznámenia o uskutočnení Služby), je Spoločnosť, odhladnuc od jej ostatných nárokov, oprávnená uskladniť tento stroj v jej vlastných priestoroch alebo na podklade osobitnej zmluvy u tretích osôb na riziko a na náklady zákazníka. Zákazník (bez ohľadu na vlastné zavinenie) zodpovedá Spoločnosti za akékoľvek škody a náklady vzniknuté v súvislosti s omeškaním pri vyzdvihnutí stroja.

## 9. Výhrada vlastníctva, staré diely

Všetky Spoločnosťou dodané a v rámci vykonania Služieb do príslušného stroja namontované diely/súčiastky ostávajú až do úplného zaplatenia Služieb výlučným vlastníctvom Spoločnosti.

Ak nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak, zákazník súhlasí, že použité súčiastky a diely, ktoré boli v rámci uskutočnenia plnenia pri poskytovaní Služieb na stroji vymenené za nové, nebudú zákazníkovi vrátené a budú Spoločnosťou zlikvidované na náklady zákazníka.

## 10. Záruka na poskytnuté Služby vrátane dodávky náhradných súčiastok a/alebo dielov stroja, zodpovednosť Spoločnosti za škodu

Zákazník má povinnosť Spoločnosťou opravovaný/údržbe podrobený/kontrolovaný stroj podrobne skontrolovať ihneď pri jeho prevzatí od Spoločnosti po vykonaní Služieb; zjavné nedostatky/vady poskytnutých Služieb musí zákazník reklamovať u Spoločnosti písomne, bezodkladne pri prevzatí stroja, skryté nedostatky/vady bezodkladne po ich zistení v rámci plynutia záručnej doby na Služby, s presným popisom nedostatku/vady, inak všetky jeho práva zo záruky na poskytnuté Služby zanikajú.

Záručná doba na náhradné diely, ktoré boli v rámci poskytovania Služieb zabudované do stroja, predstavuje dvanásť (12) mesiacov od oznámenia Spoločnosti zákazníkovi, že Služby boli poskytnuté alebo do dosiahnutia 500 motohodín prevádzky stroja, a to podľa toho, čo nastane skôr. Záručná doba na práce poskytované ako súčasť Služieb je šesť (6) mesiacov a začína plynúť dňom oznámenia Spoločnosti o dokončení Služby zákazníkovi alebo v deň odovzdania stroja zákazníkovi alebo jeho oprávnenému zástupcovi po vykonaní Služieb na podklade Výkazu, a to podľa toho, čo nastane skôr. Záručná doba na Spoločnosťou dodaný **náhradný diel bez uskutočnenia montáže je 6 mesiacov** plynúcich odo dňa jeho dodania zákazníkovi; zákazník je povinný vykonať prehliadku takto dodaného náhradného dielu priamo pri jeho preberaní od Spoločnosti a ihneď pri jeho preberaní písomne vytknúť prípadné zjavné vady.

Zákazník si musí u Spoločnosti uplatniť nárok zo záruky za skryté vady Služieb vrátane náhradných dielov, ak boli súčasťou ich poskytnutia a/alebo skryté vady dodaných náhradných dielov bez montáže bezodkladne po tom, ako zistí vadu, na ktorú sa záruka vzťahuje, a to písomne, najneskôr však **do dvoch (2) pracovných dní** (i) odo dňa jej zistenia alebo (ii) od okamihu, v ktorom pri zachovaní všetkej potrebnej starostlivosti bolo možné takúto vadu/nedostatok zistiť. Zákazník je povinný presne opísať prejavy vady, čas, kedy vadu zistil a ďalšie okolnosti potrebné pre posúdenie, či sa na ňu vzťahuje záruka na Služby resp. pre určenie vhodného spôsobu odstránenia takejto vady v prípade, ak sa na ne záruka vzťahuje.

V prípade, ak zákazník reklamuje/vytkne vady Služieb riadne a včas v rámci plynutia záručnej doby, avšak neumožní Spoločnosti bez zbytočného odkladu v ňou určenom termíne vykonať obhliadku stroja vo vzťahu ku ktorému boli Služby poskytnuté, za účelom posúdenia existencie reklamovanej vady a/alebo neumožní Spoločnosti v prípadoch, v ktorých je to podľa uváženia Spoločnosti



potrebné, disponovať so strojom po nevyhnutne potrebný čas za účelom zistenia a preverenia existencie vytýkaných väd, nároky zákazníka z väd Služieb okamihom jeho omeškania zanikajú.

Spoločnosť si svoje povinnosti zo záruky plní výlučne opravou stroja a/alebo dodaného náhradného dielu, opätovným vykonaním preukázateľne vadne vykonaných Služieb v podobe údržby a/alebo servisných prác a/alebo výmenou chybného dielu dodaného v rámci poskytovania Služieb alebo samostatne dodaného náhradného dielu bez jeho montáže do stroja, pričom rozhodnutie o spôsobe plnenia záruky je výlučne na Spoločnosti a zákazníkovi neprináleží voľba nároku zo záruky. Spoločnosť si zároveň vyhradzuje právo na rozhodnutie o oprávnenosti alebo neoprávnenosti záručnej reklamácie Služieb a/alebo ich časti, resp. dodaných náhradných dielov bez ich montáže. Zákazník nemá právo na zníženie ceny vykonaných Služieb alebo na výmenu stroja. Pre splnenie povinností Spoločnosti zo záruky zákazník musí doručiť Spoločnosti stroj do niektorej jej prevádzky, a to na vlastné náklady a vlastné riziko.

Zo záruky na poskytnuté Služby (vrátane nových súčiastok/častí, dodaných Spoločnosťou v ich rámci) sú vylúčené najmä nasledovné vady:

- a) akékoľvek nedostatky/vady stroja v súvislosti s bežným opotrebením na dieloch/súčiastkach podliehajúcich bežnému opotrebeniu (tesnenia, mazivá, filtre atď.);
- b) akékoľvek nedostatky na stroji, na ktorom neboli riadne, odborne a včas vykonávané predpísané práce v podobe údržby a servisné práce vyplývajúce z pokynov k údržbe, návodu na prevádzku a inej dokumentácii výrobcu;
- c) akékoľvek nedostatky v súvislosti s používaním stroja na iný účel než na aký bol určený a/alebo s neodborným používaním a/alebo preťažovaním stroja, ako najmä pri nedodržaní návodov na prevádzku a/alebo používaním v rozpore s akoukoľvek dokumentáciou k nemu alebo v súvislosti so zlým všeobecným stavom stroja bez ohľadu na príčiny takéhoto stavu;
- d) akékoľvek nedostatky/vady v súvislosti s použitím nevhodných alebo nepredpísaných prevádzkových látok (napr. PHM, mazív a pod.), a to najmä iných ako uvedených v návode na prevádzku a/alebo v inej zodpovedajúcej dokumentácii;
- e) akékoľvek nedostatky/vady vzniknuté alebo prejavené v súvislosti s oneskorenou alebo neodbornou opravou alebo v súvislosti s použitím nevhodných, neoriginálnych alebo neprípustných dielov/súčiastok na prevádzku, najmä vzniknuté nezohľadnením pokynov obsiahnutých v návodoch na prevádzku a/alebo v dokumentácii alebo iných pokynov výrobcu;
- f) akékoľvek nedostatky/vady vzniknuté a/alebo prejavené v súvislosti so svojvoľnými zmenami/úpravami na stroji bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti alebo v rozpore s dokumentáciou k stroju alebo s pokynmi výrobcu stroja;
- g) akékoľvek nedostatky v súvislosti so svojvoľným namontovaním dielov alebo príslušenstva do stroja (originálnych alebo neoriginálnych) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti alebo v rozpore s akoukoľvek dokumentáciou k stroju alebo pokynmi výrobcu stroja;
- h) akékoľvek nedostatky/vady dielov alebo vzniknuté v súvislosti s dielmi, ktoré Spoločnosti na zabudovanie alebo výmenu poskytol zákazník alebo dodávateľ určený zákazníkom;
- i) akékoľvek nedostatky dielov alebo v súvislosti s dielmi, ktoré nedodala v rámci Služieb priamo Spoločnosť ;
- m) akékoľvek nedostatky/vady v súvislosti s násilným pôsobením na stroj, nedostatočnou starostlivosťou oň alebo svojvoľnou manipuláciou zákazníka alebo tretích osôb so strojom;
- n) akékoľvek nedostatky/vady vzniknuté v súvislosti s vyššou mocou a/alebo nepriazňou počasia, ako najmä búrka, záplavy, mraz a iné živelné udalosti;
- o) akékoľvek vady/nedostatky spôsobené neodbornou prepravou stroja, krádežou stroja alebo pokusom o krádež alebo iným nezákonným správaním zákazníka alebo tretích osôb;
- p) akékoľvek nedostatky/vady Služieb vrátane dodaných súčiastok/náhradných dielov a/alebo častí stroja, pokiaľ je zákazník voči Spoločnosti v omeškaní s úhradou splatných peňažných záväzkov alebo so splnením akéhokoľvek iného nepeňažného záväzku (napr. záväzok spočívajúci v povinnosti vrátenia náhradného stroja, ak bol zákazníkovi poskytnutý, alebo príslušenstva k nemu a pod.).

Za cudzie výrobky, materiály a náhradné diely dodané v rámci Služieb Spoločnosť preberá záruku len v rozsahu záruky poskytovanej samotným príslušným výrobcom, a to za predpokladu, že záruka je výrobcom poskytovaná.

Okrem vyššie opísaného rozsahu záruky sa zo strany Spoločnosti nahrádza výlučne skutočná škoda (bez ušlého zisku a iných prípadných následných alebo nepriamych škôd) v prípade, ak preukázateľne vznikne v dôsledku vadne vykonaných Služieb, a to , maximálne do výšky odplaty už uhradenej zákazníkom Spoločnosti za konkrétnu dodávku Služieb, v dôsledku ktorých škoda preukázateľne vznikla.

## 11. Ostatné ustanovenia

Spoločnosť je oprávnená poskytovať Služby i prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov).

Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostranné doplnenie alebo zmenu týchto Všeobecných podmienok pre servis a opravy. Zmena je účinná jej zverejnením na webovej stránke Spoločnosti. Zmena sa však nevzťahuje na právne vzťahy založené pred vykonaním zmeny Všeobecných podmienok pre servis a opravy a v takom prípade sa na takéto zmluvné vzťahy strán uplatní znenie platné v čase vzniku zmluvného vzťahu.

Ak sú jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných podmienok pre servis a opravy neprípustné a/alebo neúčinné, či neplatné a/alebo sa takými stanú, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ich ustanovení. Namiesto neprípustného a/alebo

neúčinného či neplatného ustanovenia sa uplatní prípustné, platné a účinné ustanovenie, ktorým sa právne prípustným spôsobom najlepšie dosiahne zamýšľaný cieľ, resp. ktoré najbližšie zodpovedá hospodárskemu cieľu pôvodného ustanovenia.

Spoločnosť **nezodpovedá** za porušenie svojich povinností a záväzkov spôsobených **vyššou mocou** (vis maior) - najmä prírodnými katastrofami (povodňami, požiarimi, zemetraseniami a pod.), vojnou, lokálnymi epidémiami, celosvetovou pandémiou, občianskymi nepokojmi, ako aj inými okolnosťami, pre ktoré je alebo môže byť vyhlásená mimoriadna situácia a/alebo núdzový stav, ako aj nepriaznivými klimatickými podmienkami, resp. inými nepredvídateľnými a neodvratiteľnými udalosťami.

## **12. Sídlo súdu a uplatňované právo**

Na zmluvné vzťahy Spoločnosti a zákazníka týkajúce sa poskytovania Služieb sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. V prípade ak je zákazníkom subjekt s miestom podnikania/sídlom mimo územia Slovenskej republiky sa na vzájomné vzťahy zmluvných strán pri dodávke náhradného dielu/súčiastky stroja (bez jeho montáže) nepoužijú ustanovenia Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru.

Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvných vzťahov, na ktoré sa vzťahujú tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre servis a opravy, vrátane sporov o ich platnosť, ich výklad alebo ich zrušenie, budú riešené pred všeobecnými súdmi v Slovenskej republike, pokiaľ obsahom zmluvy nie je platne dojednaná rozhodcovská doložka a/alebo nebola platne dojednaná rozhodcovská zmluva.

V prípade existencie platne dojednanej rozhodcovskej doložky alebo rozhodcovskej zmluvy platí, že ak je prvé podanie vo veci podané na všeobecný súd, právomoc Rozhodcovského súdu v danej veci zanikne a príslušným súdom na konanie a rozhodnutie vo veci bude všeobecný súd. V prípade, ak je prvé podanie vo veci podané na Rozhodcovský súd, príslušným súdom na konanie a rozhodnutie vo veci bude Rozhodcovský súd. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu alebo všeobecného súdu je pre strany záväzné a takémuto rozhodnutiu sa podrobia.

V Bratislave, dňa 1.7.2021