

JCB PREMIERCOVER ZÁKAZNÍCKA ZMLUVA



ASSETCARE



Zákaznícka podpora na svetovej úrovni



JCB PREMIERCOVER – CELKOVÁ OCHRANA

Všeobecné podmienky Zmluvy JCB PREMIERCOVER

JCB PremierCover je oficiálnym produktom podporného balíčka spoločnosti JCB, ktorý Vám poskytuje predĺženú ochranu pred priamymi nákladmi na odstránenie porúch Vášho Stroja JCB, ktoré vzniknú v dôsledku väd materiálu alebo spracovania.

JCB PremierCover môže prispieť k lepšiemu využitiu a efektívnosti Vášho Stroja JCB, ako aj pomôcť Vám maximalizovať dobu prevádzky Stroja JCB bez porúch.

ČASŤ 1 - JCB PREMIERCOVER – SUMARIZÁCIA

Cieľom tejto časti 1. Všeobecných podmienok Zmluvy JCB PremierCover je poskytnúť Vám základný úvod ku Zmluve JCB PremierCover, rovnako ako stručné zhrnutie základných zásad a podmienok JCB PremierCover.

JCB PremierCover **sa vzťahuje** na vady, resp. poruchy stroja JCB vzniknuté v dôsledku objektívne existujúcich **väd materiálu alebo spracovania** a trvá po dohodnutú predĺženú dobu trvania do (a) maximálne troch (3) rokov alebo (b) maximálne piatich (5) rokov odo dňa nákupu nového stroja JCB, t.j. odo dňa prvého predaja stroja JCB, a to podľa údajov uvedených v Zmluvnom formulári JCB PremierCover.

JCB PremierCover **sa vzťahuje** na každú súčiastku Vášho Stroja JCB **s výnimkou** tzv. VYLÚČENÝCH ČASŤÍ (ČASŤ 2 – bod 9.2) v podobe (i) prídavných zariadení (t. j. zariadení iných ako rýchlopínače, ťažné zariadenia a tyče, ktoré sú originálne namontované výrobcom stroja JCB alebo sú namontované Dealerom JCB ako súčasť dodania nového stroja JCB), (ii) doplnkov a príslušenstva Vášho JCB stroja, ktoré nie sú schválené výrobcom, (iii) žiaroviek, poistiek, rýchlospojok a pneumatík neoznačených ochrannou známkou a/alebo logom JCB, olejových filtrov a/alebo iných dielov alebo súčiastok, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu a je nutná ich pravidelná výmena.

Vznik a trvanie JCB PremierCover **ochrany** je **podmienené plnením** niekoľkých dôležitých **kvalifikačných podmienok** z Vašej strany.

Sú dve základné kvalifikačné podmienky pre vznik a trvanie JCB PremierCover:

1. Váš Stroj JCB musí byť servisovaný autorizovaným Dealerom JCB v pravidelných servisných intervaloch od zakúpenia nového Stroja JCB v súlade s jeho Návodom na obsluhu. Vieme Vám ponúknuť širokú škálu možností servisovania Vášho Stroja JCB tak, aby sme splnili Vaše špecifické požiadavky a pomohli Vám tak splniť základnú podmienku JCB PremierCover;
2. O Zmluvu JCB PremierCover môžete požiadať do šiestich (6) mesiacov od zakúpenia Vášho Stroja JCB (t. j. odo dňa prvého predaja Stroja JCB).

Dúfame, že toto zhrnutie v rámci tejto časti 1. Vám dá stručný prehľad o tomto podpornom balíčku JCB a presvedčí Vás o výhodách nákupu JCB PremierCover.

Úplné znenie podmienok JCB PremierCover nájdete vo Všeobecných podmienkach JCB PremierCover obsiahnutých nižšie v 2. časti tohto dokumentu. V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte prosím písomne alebo e-mailom Vášho príslušného Dealera JCB.

ČASŤ 2 – VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY JCB PREMIERCOVER

DÔLEŽITÉ:

Ustanovenia obsiahnuté v týchto Všeobecných podmienkach JCB PremierCover spoločne s ustanoveniami uvedenými v Zmluvnom formulári JCB PremierCover stanovujú podmienky Zmluvy JCB PREMIERCOVER (ďalej len „Zmluva“ alebo „Zmluva JCB PremierCover“) a upravujú vzájomné vzťahy medzi Vami a nami ako autorizovaným Dealerom JCB (t. j. predajcom strojov JCB).

POZNÁMKA:

TÁTO ZMLUVA OBSAHUJE PODROBNOSTI O VAŠICH PRÁVACH A POVINNOSTIACH. Z UVEDENÉHO DOVODU JE NEVYHNUTNÉ, ABY STE SI TÚTO ZMLUVU PRED PODPISOM POZORNE PREČÍTALI. ZMLUVA NADOBÚDA PLATNOSŤ JEJ PODPÍSANÍM OBOMA ZMLUVNÝMI STRANAMI. PO PODPÍSE ZMLUVY VÁM BUDE VYDANÝ JEDEN (1) JEJ ROVNOPIS S PLATNOSŤOU ORIGINÁLU.

Výklad jednotlivých slovných spojení a/alebo pojmov uvádzaných v týchto Všeobecných podmienkach JCB PremierCover je definovaný v Článku 9 (VÝKLAD DEFINÍCIÍ A POJMOV).

1. ROZSAH PLATNOSTI JCB PREMIERCOVER

1.1. Po dôkladnom zvážení riadneho a včasného splnenia všetkých zodpovedajúcich požiadaviek voči Vám, definovaných v Článku 2 (KVALIFIKAČNÉ PODMIENKY) a zvážení typu a príčiny vzniku poruchy stroja JCB (pokiaľ ide o iné ako VYLÚČENÉ ČASTI - bod 9.2) Vám v prípade, ak je na zistené poruchy/vady stroja JCB aplikovateľná JCB PREMIERCOVER, zabezpečíme bezplatné odstránenie poruchy a/alebo vady (ďalej len ako „porucha“) Vášho Stroja JCB riadne a včas reklamovanej v Období platnosti Zmluvy, ktorá preukázateľne vznikla v dôsledku **vady materiálu** alebo **vady spracovania pri bežnej prevádzke a primeranej miere používania** stroja JCB. Odstránenie riadne a včas reklamovanej poruchy zabezpečíme (a) opravou Vášho stroja JCB a/alebo jeho vadného dielu/súčiastky, alebo (b) výmenou vadného dielu a/alebo súčiastky stroja JCB, pričom voľba spôsobu odstránenia poruchy je plne na našom zvážení a posúdení. Poruchu stroja JCB, na ktorú sa vzťahuje JCB PremierCover, odstránime počas štandardných otváracích hodín nášho servisného strediska, zverejnených na našej webstránke a v mieste sídla našej spoločnosti.

1.2. JCB PremierCover sa **NEVZŤAHUJE** na poruchy, alebo poškodenia Stroja JCB **vzniknuté z iných príčin**, ako v dôsledku väd, na ktoré sa vzťahuje JCB PremierCover (bod 1.1.), vrátane:

1.2.1. bežného opotrebenia dielov/súčiastok Stroja JCB, ktoré sú svojou povahou predmetom bežného opotrebenia a/alebo je nutná ich pravidelná výmena v časových intervaloch vyplývajúcich z návodu na použitie alebo z inej dokumentácie Stroja JCB, (hlavne diely, ktoré majú priamy kontakt so zeminou, napr. lopaty, zuby, alebo majú povahu spotrebného materiálu, napr. stierače atď., alebo sú predmetom bežnej údržby podľa Návodu na obsluhu, napr. olejové filtre atď.). Diely podliehajúce bežnému opotrebeniu sú úplne vylúčené z podmienok JCB PREMIERCOVER.

1.2.2. zlého zaobchádzania so Strojom JCB v rozpore s Návodom na obsluhu Stroja JCB;

1.2.3. poškodenia pri nehode alebo škodovej udalosti;

1.2.4. zanedbanej alebo neodborne vykonanej údržby, servisu, či opravy iným subjektom, ako JCB autorizovaným servisom;

1.2.5. nesprávneho používania (obsluhy) Stroja JCB v rozpore s Návodom na obsluhu;

1.2.6. akejkoľvek zrážky, nárazu Stroja JCB;

1.2.7. akejkoľvek modifikácie alebo úpravy Stroja JCB vykonanej z dôvodu legislatívnych požiadaviek;

1.2.8. akejkoľvek modifikácie alebo úpravy Stroja JCB vykonanej iným, ako autorizovaným servisom JCB, vrátane pridania zariadenia, súčiastky alebo výrobu neschváleného pre pripojenie a používanie so Strojom JCB a/alebo naopak, odobratím súčiastky, či dielu, potrebného na riadne fungovanie Stroja JCB

1.2.9. poškodenia alebo poruchy zavinené vonkajšími činiteľmi (napr. korózia, oheň, mraz, poľadovica alebo sneh);

1.2.10. porušenia zásad správneho užívania, údržby a pravidelného servisu Stroja JCB podľa Návodu na obsluhu;

1.2.11. neprimeraného používania Stroja;

1.2.12. situácie, ak Stroj nebol používaný dlhšiu dobu;

1.2.13. použitia Stroja JCB s už známymi závadami, poruchami alebo problémami;

1.2.14. použitia nesprávneho alebo kvalitatívne nevhodného paliva alebo jeho kontaminácie, alebo použitia neoriginálnych JCB prevádzkových náplní, olejov a mazív, použitia kvalitatívne nevhodnej náplne AdBlue;

1.2.15. nesprávneho skladovania Stroja JCB,

1.2.16. väd alebo poškodení, spôsobených pri preberaní a doprave Stroja JCB, ak bola táto doprava zabezpečovaná Vašou spoločnosťou,

1.2.17 hrubého zaobchádzania, v dôsledku nastúpenia okolností vylučujúcich zodpovednosť, spáchania trestného činu, alebo akéhokoľvek

iného nedovoleného konania Vašej spoločnosti alebo akejkoľvek tretej osoby.

2. KVALIFIKAČNÉ PODMIENKY

2.1. Naše záväzky voči Vám vyplývajúce zo Zmluvy JCB PremierCover sú podmienené splnením kvalifikačných podmienok vymedzených nižšie v bode 2.2 z Vašej strany a ich sústavným plnením v každom momente trvania Zmluvy JCB PremierCover. Každé jednotlivé prípadné pochybenie, nespĺnenie, omeškanie pri plnení kvalifikačných podmienok bude znamenať, že na Stroj JCB sa nebude vzťahovať JCB PremierCover v zmysle podmienok Zmluvy JCB PremierCover.

2.2. Na splnenie kvalifikačných podmienok JCB PremierCover je z Vašej strany nevyhnutné:

2.2.1. požiadať našu spoločnosť o zakúpenie JCB PremierCover počas šiestich (6) mesiacov od dátumu predaja a uzatvoríť v tomto období Zmluvu JCB PremierCover;

2.2.2. zaplatiť poplatok za poskytnutie JCB PremierCover či už samostatne, alebo ako súčasť kúpnej ceny nového Stroja JCB, v súlade so Zmluvným formulárom JCB PremierCover;

2.2.3. zabezpečiť správnu obsluhu a pravidelnú dennú bežnú údržbu Stroja JCB v súlade s Návodom na obsluhu, predpísanou povinnú údržbu a servis Stroja JCB výlučne v autorizovanom servisnom stredisku Dealera JCB a v súlade s Návodom na obsluhu, zabezpečiť dodržiavanie akýchkoľvek odporúčaní a inštrukcií vydaných výrobcom alebo autorizovaným Dealerom JCB, s ktorými ste boli oboznámení;

2.2.4. zabezpečiť, aby na Stroji JCB bola vykonávaná pravidelná údržba a servis autorizovaným servisným strediskom Dealera JCB v rámci maximálne 50Mth od každého predpísaného servisného intervalu, popísaného v Návode na obsluhu;

2.2.5. zabezpečiť použitie len originálnych JCB dielov, olejov, kvapalín a mazív na Stroji JCB;

2.2.6. zabezpečiť dôkladnú ochranu Stroja JCB proti poškodeniu mrazom použitím JCB nemrznúcich kvapalín a aditív;

2.2.7. zabezpečiť, aby počítadlo motohodín na Stroji JCB bolo v každom momente trvania Zmluvy namontované a funkčné;

2.2.8. zabezpečiť, aby systém telematiky JCB LiveLink (ak je ním Stroj JCB vybavený z výroby) bol aktivovaný a v prípade poruchy systému ihneď upovedomiť autorizované servisné stredisko Dealera JCB;

2.2.9. zabezpečiť, aby počítadlo motohodín alebo systém telematiky JCB LiveLink bol plne funkčný a nebol zmanipulovaný alebo iným spôsobom upravený;

2.2.10. zabezpečiť, aby Stroj JCB bol obsluhovaný len k tomu poverenou, kvalifikovanou a preukázateľne riadne zaškolenou osobou;

2.2.11. zabezpečiť, aby informácie, ktoré nám poskytnete Zmluvnom formulári JCB PremierCover o Vašom zamýšľanom používaní Stroja JCB vrátane podmienok, krajiny a opisu pracovného prostredia, v akom bude používaný, boli konkrétne, kompletné, správne a aktuálne, a potvrdiť, že súhlasíte s Vašimi povinnosťami vyplývajúcimi z Článku 3. (POUŽÍVANIE A PROSTREDIE);

2.2.12. postupovať podľa Článku 5. (AKO POSTUPOVAŤ, AK VÁŠ STROJ MÁ PORUCHU) v prípade, že Stroj JCB vykazuje známky poruchy.

3. POUŽÍVANIE A PROSTREDIE

3.1. Je Vašou povinnosťou, aby ste nám jasne, konkrétne, úplne a zrozumiteľne vysvetlili predpokladané použitie Stroja JCB, predpokladané pracovné prostredie a krajinu použitia, čo je predpokladom, že Vám ako Dealer JCB poskytneme všetky nevyhnutné informácie o prípadných obmedzeniach, ktoré sa týkajú schopností a výkonnosti Stroja JCB v danom, Vami uvádzanom, prostredí. Poučíme Vás o správnom používaní Stroja JCB, všeobecnej starostlivosti, správnom mazaní a práci so Strojom JCB v zamýšľanom pracovnom prostredí, čo o zahŕňa napr. aj požiadavky na nasadenie správnej dodatočnej doplnkovej výbavy Stroja JCB (napr. prídavná filtrácia vzduchu v prašných podmienkach alebo ochrana proti korózii v slanom prostredí a pod.) pre zamýšľané pracovné prostredie.

3.2. Ak nastane zmena v predpokladanom použití Stroja JCB, v pracovnom prostredí a podmienkach, alebo krajine pôsobenia Stroja JCB, ste povinní nás o tom ihneď písomne informovať, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy nastali uvedené zmeny v podmienkach a/alebo krajine použitia Stroja JCB, alebo v pracovnom prostredí.

3.3. JCB PremierCover nemusí byť dostupná pre všetky spôsoby použitia Stroja JCB, všetky krajiny alebo všetky pracovné prostredia. Rovnako poplatky za JCB PremierCover sa líšia v závislosti od použitia Stroja JCB, krajiny a pracovného prostredia, v ktorom JCB stroj pracuje. Naša spoločnosť je oprávnená jednostranne písomne odstúpiť od Zmluvy (t. j. zrušiť JCB PremierCover), alebo požadovať úhradu dodatočného poplatku za jej poskytnutie a/alebo zaviesť osobitné podmienky poskytovania JCB PremierCover tam, kde sa použitie, krajina alebo pracovné prostredie Stroja JCB zmení alebo sa mení počas Obdobia platnosti JCB PremierCover,

alebo ak nám ohľadom použitia Stroja JCB, krajiny alebo pracovného prostredia boli z Vašej strany poskytnuté nesprávne, neúplné, nedostatočne konkrétne alebo nepravdivé informácie.

4. ZODPOVEDNOSŤ

4.1. Rozsah nášho záväzku JCB PremierCover je vymedzený vo vyššie uvedenom Článku 1. (ROZSAH PLATNOSTI JCB PREMIERCOVER).

4.2. Naša spoločnosť znáša náklady na odstránenie riadne a včas reklamovanej poruchy Stroja JCB jej opravou alebo výmenou vadných častí/súčiastok, dielov Stroja JCB (s výnimkou súčiastok a dielov uvedených v článku 9.2. - VYLÚČENÉ ČASTI), pokiaľ tieto poruchy Stroja JCB spadajú do rozsahu platnosti JCB PremierCover. Vaša spoločnosť znáša všetky ostatné náklady, vzniknuté predovšetkým v súvislosti s používaním Stroja JCB, vrátane nákladov na pravidelný servis a údržbu Stroja JCB a plnenie všetkých kvalifikačných podmienok JCB PremierCover vymedzených v Článku 2 (KVALIFIKAČNÉ PODMIENKY).

4.3. Touto Zmluvou nie je možné vylúčiť zodpovednosť našej spoločnosti za:

4.3.1. smrť alebo zranenie osoby spôsobené výlučne našou nedbanlivosťou;

4.3.2. podvod;

4.3.3. akékoľvek iné konanie alebo opomenutie, zodpovednosť za ktoré nie je možné platne vylúčiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.4 S výnimkou uvedenou v bode 4.3 vyššie naša spoločnosť nezodpovedá za:

4.4.1. akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, vrátane ušlého zisku. Pre prípad, ak platné vylúčenie zodpovednosti v súlade s týmto ods. 4.4.1. nie je z akéhokoľvek dôvodu možné, platí, že naša spoločnosť bude povinná nahradiť za všetky škodové udalosti spoločne počas celého trvania Zmluvy len skutočnú škodu, bez ušlého zisku, a to maximálne do výšky hodnoty Stroja JCB v čase, kedy povinnosť nahradiť škodu vznikla našej spoločnosti po prvýkrát;

4.4.2. stratu alebo poškodenie iného zariadenia alebo majetku vašej spoločnosti; druhá veta ods. 4.4.1. sa použije primerane;

4.4.3. prípadnú stratu alebo ujmu akejkoľvek povahy utrpenu treťou osobou (vrátane náhodnej škody alebo následkom trestného činu);

4.4.4. škodu spôsobenú prestojmi Stroja JCB, najmä takzvaný ušlý zisk, náklady na zabezpečenie iného stroja počas doby odstraňovania poruchy na Stroji JCB a podobne; druhá veta ods. 4.4.1. sa použije primerane;

4.4.5. úhradu akýchkoľvek poplatkov a/alebo plnení titulom povinnej spoluúčasti v prípade poistného plnenia, vyplývajúcich z obsahu poistnej zmluvy na Stroj JCB; alebo

4.4.6. akúkoľvek stratu dosahovaného zisku alebo za ušlý zisk, za stratu akéhokoľvek príjmu, výnosov, úspor, za stratu zákazky s odberateľom, za akýkoľvek neoprávnený zásah do dobrej povesti, a to aj v prípade, ak sme boli dopredu Vami upovedomení o možnosti takýchto strát, neoprávnených zásahov a škôd; druhá veta ods. 4.4.1. sa použije primerane.

4.5. Obsah tejto Zmluvy vymedzujúci podmienky poskytovania JCB PremierCover žiadnym spôsobom nezasahuje do Vašich práv vyplývajúcich zo štandardnej záruky, ak Vám bola poskytnutá priamo výrobcom Stroja JCB pri jeho kúpe.

5. AKO POSTUPOVAŤ, AK VÁŠ STROJ MÁ PORUCHU

5.1. Ak sa na Vašom Stroji JCB vyskytla porucha, musíte nám to bezodkladne písomne oznámiť. V oznámení nám musíte uviesť nasledujúce informácie:

5.1.1. meno / obchodný názov Vašej spoločnosti; kontaktnú osobu a kontaktné údaje (telefón, e-mail)

5.1.2. typ Stroja JCB a výrobné číslo;

5.1.3. aktuálny stav počítadla motohodín Stroja JCB;

5.1.4. presné miesto, kde sa Stroj JCB nachádza;

5.1.5. číslo Zmluvy JCB PremierCover;

5.1.6. čo najpresnejší popis poruchy, vrátane jej prejavov a času, kedy bola zistená.

Naše kontaktné údaje na účely oznamovania porúch Stroja JCB sú uvedené v Zmluvnom formulári JCB PremierCover.

5.2. Ste povinní s nami spolupracovať na zistení príčiny poruchy Stroja JCB, najmä ste nám alebo inému, nami určenému Dealerovi JCB povinní umožniť úplný a ničím neobmedzený prístup k Stroju JCB tak, aby sme mohli čo najpresnejšie diagnostikovať/určiť poruchu Stroja JCB a vykonať podľa nášho zodpovedného uváženia všetky nutné úkony na jej odstránenie v súlade s podmienkami JCB PremierCover.

5.3. Ak to podľa nášho uváženia bude potrebné, budeme konzultovať príčinu poruchy Stroja JCB s JCB Service. V prípade nehody medzi Vami a nami ohľadom príčiny vzniku poruchy Stroja JCB a ohľadom skutočnosti, či sa na posudzovanú poruchu vzťahuje JCB premiumCover, bude Vami aj nami akceptovaná odborná diagnóza vykonaná priamo zo strany JCB Service alebo zo strany iného odborníka, ktorý pre JCB Service vykonáva odborné analýzy a diagnostiku príčin porúch Strojov JCB na území Slovenskej republiky.

5.4. V prípade, ak sa na Vami oznámenú poruchu Stroja JCB vzťahuje JCB PremierCover v súlade s touto zmluvou, my, alebo iný nami stanovený Dealer JCB, vykonáme práce na odstránení poruchy Stroja JCB v súlade s podmienkami JCB PremierCover (t. j. jeho opravu, alebo výmenu vadnej časti/dielu/súčiastky Stroja JCB). Všetky diely, súčiastky, alebo časti Stroja JCB, ktoré boli zo Stroja JCB vymontované a boli na ňom vymenené v súvislosti s opravou podľa podmienok JCB PremierCover, sa stávajú vlastníctvom Dealera JCB, ktorý ich výmenu uskutočnil.

6. MOTOHODINY STROJA JCB

6.1. Počet motohodín používania Stroja JCB sa meria (a) na počítadle motohodín alebo (b) systémom JCB LiveLink (ak je terminál LiveLink namontovaný v Stroji JCB).

6.2. Ak počítadlo motohodín alebo JCB LiveLink zlyhajú, bude počet motohodín používania Stroja JCB vypočítaný podľa intervalu a množstva práce medzi dvoma (2) predchádzajúcimi servismi a/alebo pravidelnými prehliadkami Stroja JCB, ktoré sme vykonali my alebo iný autorizovaný Dealer JCB.

7. ŽIADOSŤ O PRENOS ZMLUVY

7.1. Ak sa rozhodnete predáť Váš Stroj JCB počas doby trvania Zmluvy JCB PremierCover, prenos JCB PremierCover (t. j. prevod práv, povinností, záväzkov a pohľadávok zo Zmluvy) na nadobúdateľa (nového vlastníka) Stroja JCB je možný iba nasledujúcim spôsobom:

7.1.1. v prípade, ak Stroj JCB predávate autorizovanému Dealerovi JCB, stačí odovzdať vyplnenú Zmluvu priamo konkrétnemu autorizovanému Dealerovi JCB;

7.1.2. v prípade, ak predávate Stroj JCB akejkoľvek inej osobe, ktorá nie je autorizovaným Dealerom JCB, musíte nás vopred písomne kontaktovať so žiadosťou o súhlas s prenosom JCB PremierCover na Vami navrhnutého nového vlastníka Stroja JCB. Rozhodnutie o súhlase alebo nesúhlase s prenosom JCB PremierCover (t. j. s prevodom práv, povinností, záväzkov a pohľadávok zo Zmluvy) na nového vlastníka/nadobúdateľa Stroja JCB je plne na našom rozhodnutí. K posúdeniu možnosti prenosu

JCB PremierCover na nového vlastníka Stroja JCB ste povinní v súčinnosti s ním nám o ňom poskytnúť jeho úplné identifikačné údaje (vrátane mena, priezviska, adresy, telefónneho čísla a ak je to možné a potrebné, aj emailovej adresy, a to plne v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane predpisov na úseku ochrany osobných údajov - predovšetkým GDPR), predbežný zamýšľaný dátum prenosu JCB PremierCover, informácie o zamýšľanom použití (nasadení) Stroja JCB, krajiny, kde sa bude používať a pracovného prostredia, v ktorom nový vlastník Stroja JCB zamýšľa používať Stroj JCB. Akonáhle obdržíte náš písomný súhlas s týmto prenosom JCB PremierCover, je postačujúce, ak odovzdáte novému vlastníkovi Stroja JCB túto kompletnú Zmluvu spolu s pripojeným naším písomným súhlasom s prenosom JCB PremierCover; prenos JCB PremierCover na nového vlastníka Stroja JCB bude ukončený okamihom jeho podpisu na súhlase našej spoločnosti s prenosom JCB PremierCover.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

8.1. Zmluvné podmienky a akýkoľvek spor alebo sťažnosť vyplývajúce zo Zmluvy, alebo vzniknuté v spojitosti s ňou, alebo otázky jej platnosti, či výkladu jej obsahu, alebo otázky týkajúce sa tzv. predzmluvných vzťahov, či kreovania a vytvárania obsahu Zmluvy (vrátane mimozmluvných sporov alebo sťažností), sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8.2. Strany sa jednoznačne dohodli, že urovanie akýchkoľvek sporov a/alebo sťažností týkajúcich sa Zmluvy, alebo vzniknutých v súvislosti s ňou, alebo otázky jej platnosti, či výkladu jej obsahu, alebo otázky týkajúce sa tzv. predzmluvných vzťahov, a/alebo kreovania a vytvárania obsahu Zmluvy, patrí do právomoci súdov Slovenskej republiky.

9. VÝKLAD DEFINÍCIÍ A POJMOV

V týchto všeobecných podmienkach sú použité nasledujúce definície a pojmy:

9.1. **“POPLATKY”** znamenajú poplatky, ktoré máte Vy zaplatiť za poskytovanie JCB PremierCover v zmysle Zmluvy, a to vo výške a spôsobom, ako je uvedené v Zmluvnom formulári;

9.2. **“VYLÚČENÉ ČASTI”** znamenajú nasledujúce súčiastky, diely a/alebo časti Stroja JCB, na ktoré sa nevzťahuje JCB PremierCover v zmysle Zmluvy:

9.2.1. žiarovky, poistky, olejové filtre a iné diely a/alebo súčiastky, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu a je nutná ich pravidelná výmena;

9.2.2. všetky prídavné zariadenia stroja JCB okrem rýchloupínačov, ťažných zariadení a ťažných tyčí, ak sú tieto súčiastky a/alebo diely originálne montované výrobcom alebo namontované Dealerom JCB ako súčasť dodávky nového stroja JCB;

9.2.3. pneumatiky neoznačené ochrannou známkou, logom, alebo iným označením „JCB“;

- 9.2.4. akékoľvek doplnkové súčiastky alebo diely dodatočne montované na alebo do stroja JCB, iné ako zámenny za prvky, ktoré boli dodané so strojom JCB z priamo z výroby, pokiaľ neboli tieto súčiastky alebo diely namontované našou spoločnosťou ako Dealerom JCB alebo iným autorizovaným Dealerom JCB a schválené divíziou JCB Service;
- 9.3. **“JCB LIVELINK”** je oficiálne telematické zariadenie JCB, ktoré zabezpečuje odosielanie prevádzkových údajov zo stroja JCB a zaznamenávanie jeho polohy. Údaje sú odosielané prostredníctvom mobilného dátového prenosu z terminálu LiveLink;
- 9.4. **“STROJ JCB” alebo „JCB STROJ“** sa rozumie Váš JCB stroj uvedený v Zmluvnom formulári JCB PremierCover;
- 9.5. **“JCB PREMIERCOVER ZMLUVNÝ FORMULÁR”** sa rozumie Zmluvný formulár pre JCB PremierCover
- 9.6. **“OBDOBIE PLATNOSTI JCB PREMIERCOVER”** znamená obdobie ohraničené počtom motohodín stroja JCB od zakúpenia nového stroja JCB (t.j. od počiatočného nulového stavu Mth) do stavu, ktorý ste si zvolili v Zmluvnom formulári JCB PremierCover, maximálne však do troch (3) alebo piatich (5) rokov od Dňa predaja Stroja JCB (podľa údajov uvedených v Zmluvnom formulári) alebo iné alternatívne maximálne obdobie od dátumu kúpy, ktoré bolo schválené zo strany JCB Service v písomnej podobe a následne uvedené v riadne podpísanom Zmluvnom formulári JCB PremierCover;
- 9.7. **“JCB SERVICE”** sa rozumie spoločnosť JCB Service (IČO: 0564955) s registrovaným sídlom na Lakeside Works, Rocester, Uttoxeter, Staffordshire ST14 5JP;
- 9.8. **“DEŇ PREDAJA”** sa rozumie deň, kedy sa Stroj JCB prvýkrát predal prvému vlastníkovi, ako sa uvádza v Zmluvnom formulári JCB PremierCover;
- 9.9. **“MY”/“NÁŠ”/“NÁS”/“NAŠA SPOLOČNOSŤ”** sa rozumie autorizovaný Dealer JCB (predajca JCB), ako je to uvedené v Zmluvnom formulári JCB PremierCover; a
- 9.10. **“VY”/“VÁŠ”/“VÁS” /“VAŠA SPOLOČNOSŤ”** sa rozumie zákazník, uvedený v Zmluvnom formulári JCB PremierCover, alebo akýkoľvek nový vlastník stroja JCB, na ktorého tento zákazník môže s našim súhlasom previesť práva, povinnosti a záväzky zo Zmluvy v súlade s článkom 7. ŽIADOSŤ O PRENOS ZMLUVY.

ZMLUVNÝ FORMULÁR JCB PREMIERCOVER

Detaily o zákazníkovi

Obchodné meno

Kontaktné meno

Funkcia/titul

Adresa

PSČ

IČO

Tefón

Mobil

Email

Údaje o stroji

Model JCB Výrobné číslo

Údaje o predajcovi JCB

Názov predajcu TERRASTROJ spol. s r.o.

Kontaktné meno

Funkcia/titul Obchodný zástupca

Adresa Vičie hrdlo 90/A

PSČ 821 07

IČO: 0643581

Telefón 02/40209310

Mobil 0905 570 906

Email infoweb@terra-world.com

Dátum predaja Registračné číslo

Predpokladané použitie stroja a pracovné prostredie štandardné stavebníctvo

Krajina prevádzkovania

Prevádzkové podmienky

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standard	*Ťažké	*Drsné	*Extrémne
*Kľúč	Prekladiská odpadu	Kompostoviská spracovanie zeleného odpadu	Hnojivá skládky odpadov šrotoviská garbiarne korozívne chemické prostredie demolície

Krytie hodín, v závislosti od modelu – 3 až 5 rokov

1000	<input type="text"/>	3500	<input type="text"/>	6000	<input type="text"/>	8500	<input type="text"/>
1500	<input type="text"/>	4000	<input type="text"/>	6500	<input type="text"/>	9000	<input type="text"/>
2000	<input type="text"/>	4500	<input type="text"/>	7000	<input type="text"/>	10000	<input type="text"/>
2500	<input type="text"/>	5000	<input type="text"/>	7500	<input type="text"/>		
3000	<input checked="" type="checkbox"/>	5500	<input type="text"/>	8000	<input type="text"/>		

doba trvania

3

roky

Iná doba hodín

Poplatky

Jednorazové splatenie € v cene stroja

PO CELÚ NEPRERUŠENÚ DOBU TRVANIA JCB PREMIERCOVER STROJ JCB MUSÍ BYŤ SERVISOVANÝ V SÚLADE SO SERVISNÝM ROZVRHOM UVEDENÝM V NÁVODE NA OBSLUHU A TIETO ÚKONY MUSIA BYŤ VYKONANÉ AUTORIZOVANÝM PREDAJCOM, ABY BOLI PLATNÉ

Podpisom nižšie súhlasíte s dodržiavaním tejto zmluvy

Podpísaný (Zákazník) Dátum Meno tlačeným písmom

Potvrdenie Zmluvy

Podpis (Predajca JCB) Dátum Meno tlačeným písmom

Poskytnutím emailu a/alebo telefónneho čísla súhlasíte s kontaktovaním týmto spôsobom za účelom direct marketing

Ak si neželáte byť kontaktovaný políčko na začiarinknutie



JCB logo je registrovaná ochranná známka J C Bamford Excavators Ltd

MKTG/5017SK

SERVISNÉ PODMIENKY A SERVISNÉ POBOČKY - Kontakty



Rozšírená záruka (viď príloha „JCB PREMIERCOVER): podľa Zmluvný formulár JCB Premier Cover	Servis v cene stroja: 100 mth Servisný interval: Každých 500 mth alebo 6 mesiacov, čo nastane skôr * viď návod na obsluhu
Kontrakt platný do	

Všeobecné servisné podmienky

- Záručná doba na predmet zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu zmluvy.
- Predĺžená záruka JCB Premier Cover je podmienená vykonávaním všetkých servisných prehliadok predpísaných výrobcom JCB EXCAVATORS LTD., UK autorizovaným zástupcom TERRASTROJ spol. s r.o.. Pri nedodržaní týchto predpísaných servisných prehliadok počas doby platnosti predĺženej záruky táto zaniká.**
- Plynutie záručnej doby je podmienené povinnosťou zákazníka vykonávať pravidelnú údržbu a servis predmetu zmluvy výlučne autorizovanou spoločnosťou TERRASTROJ spol. s r.o., používaním výrobcom predpísaných mazív a náplní ako aj užívaním predmetu zmluvy v súlade s návodom na obsluhu. Ak kupujúci použije iné mazivá a náplne, ktoré mu predávajúci preukázateľne nedodal bude toto považované za nesprávnu údržbu tovaru a záruka na dodaný tovar týmto zaniká.
- TERRASTROJ spol. s r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za vady alebo poruchy stroja, ktoré boli spôsobené neodbornou údržbou stroja alebo použitím neoriginálnych náhradných dielov.
- V prípade, ak má tovar po dobu trvania záručnej doby vady, je zákazník povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní odkedy sa o vade dozvedel, tieto vady písomne oznámiť dodávateľovi.
- Spoločnosť TERRASTROJ spol. s r.o. sa zaväzuje odstrániť vady na predmete zmluvy. K dielom, ktoré sú za účelom opravy vymontované a nahradené novými nadobúda TERRASTROJ spol. s r.o. vlastnícke právo.

Blížiaca sa pravidelnú servisnú prehliadku podľa servisného plánu predpísaného výrobcom (viď návod na obsluhu) je prevádzkovateľ – užívateľ stroja povinný oznámiť v dostatočnom predstihu spoločnosti TERRASTROJ spol. s r.o.. Táto informácia musí byť podaná písomne vedúcemu príslušnej pobočky. Vedúci pobočky potvrdí príjem tejto informácie a navrhne termín vykonania pravidelnej servisnej prehliadky.

V prípade, že z dôvodu nedostupnosti mobilného pokrytia nie je funkčný monitorovací systém JCB LiveLink je rozhodujúci stav MTH signalizovaný na ukazovateli stavu motohodín stroja.

Pravidelný servis musí byť vykonaný do 50 MTH od uplynutia servisného intervalu. Pri prekročení tohto výrobcom stanoveného limitu 50 MTH sa toto považuje za nedodržanie podmienok záruky a užívateľ stroja stráca nárok na záruku JCB PREMIERCOVER.

V prípade že stroj za 6 mesiacov neodpracuje 500 motohodín, treba pravidelný servis vykonať najneskôr do 6 mesiacov od predchádzajúceho servisu. Počas plynutia JCB PREMIERCOVER musí mať uvedený stroj aktívny telematický systém JCB LiveLink ak je ním stroj vybavený.

SERVISNÉ POBOČKY – adresy a kontakt:

Centrála: Bratislava
 Vlčie hrdlo 90/A
 821 07 Bratislava
Manažér popredajných služieb: Ing. Mikuláš Smetana
 tel: 0902 913 281
 e-mail: m.smetana@terra-world.com

Pobočka: Západ
 Vlčie hrdlo 90/A
 821 07 Bratislava
 objednávanie servis:
 predaj náhradné diely:
Vedúci pobočky: Ing. Mikuláš Smetana
 tel: 0903 601 920
 e-mail: m.smetana@terra-world.com
servis.zapad@terra-world.com
nd.zapad@terra-world.com

Dielňa Nitra
 Novozámocká 310
 949 05 Nitra

Pobočka: Stred
 Lieskovská cesta 326
 960 01 Zvolen
 objednávanie servis:
 predaj náhradné diely:
Vedúci pobočky: Peter Kováč
 tel: 0903 705 340
 e-mail: p.kovac@terra-world.com
servis.stred@terra-world.com
nd.stred@terra-world.com

Sklad a výjazdové miesto Bytča
 Hlavná 360, 014 01 Bytča, areál TNT FedEx

Pobočka: Východ
 Cintorínska 1/A
 080 06 Prešov - Ľubotice
 objednávanie servis:
 predaj náhradné diely:
Vedúci pobočky: Jaroslav Ivančo
 tel: 0910 921 081
 e-mail: j.ivanco@terra-world.com
servis.vychod@terra-world.com
nd.vychod@terra-world.com

Dátum: _____ Prevzal: _____ Podpis a pečiatka: _____

.....