

Service Operation Specialist

Miesto práce

Senec, Logistické centrum, Senec

Druh pracovného pomeru

plný úväzok

Termín nástupu

od 1.1.2024

Informácie o pracovnom mieste

Náplň práce, právomoci a zodpovednosti

Optimalizácia skladových zásob a zavádzanie opatrení na zefektívnenie nákupu a skladových operácií

Návrh, príprava a realizácia obchodných kampaní a stratégií

Vyhodnocovanie kľúčových parametrov výkonnosti servisu

Key user informačného systému Microsoft Dynamics

Administrácia servisných zásahov v informačnom systéme

Riešenie reklamácií a sťažností a dohľad nad realizáciou nápravných a preventívnych opatrení

Realizácia projektov zameraných na kontinuálne zlepšovanie, harmonizáciu a digitalizáciu procesov

Organizácia školení a zabezpečenie kvalifikačného rozvoja zamestnancov

Predaj servisných služieb, náhradných dielov a príslušenstva

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva, spotrebného materiálu, náradia a služieb

Zamestnanecké výhody, benefity

Služobný telefón aj na súkromné účely, notebook

Po roku príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie

Príspevok na stravovanie nad rámec zákonnej povinnosti

Odmeny pri pracovnom výročí

Odmena za odporúčenie kandidáta

Príspevok na jazykový kurz angličtiny

Kontinuálne vzdelávanie a profesionálny rast

Informácie o výberovom konaní

Do našej novej prevádzky hľadáme kolegu, ktorý prispeje k zlepšovaniu servisných služieb a dosiahnutých výsledkov

Požiadavky na zamestnanca

Pozícií vyhovujú uchádzači so vzdelaním

stredoškolské s maturitou
vysokoškolské I. stupňa
vysokoškolské II. stupňa

Jazykové znalosti

Anglický jazyk - Stredne pokročilý (B2)

Ostatné znalosti

Microsoft Excel - Mierne pokročilý
Microsoft Outlook - Mierne pokročilý
Analytické myslenie - Mierne pokročilý

Vodičský preukaz

B

Prax na pozícii/v oblasti

zákazníckeho servisu, servisných služieb, nákupu a logistiky, zlepšovania procesov

Počet rokov praxe

5

Osobnostné predpoklady a zručnosti

prozákaznícky prístup
pokročilá znalosť práce na PC, Excel, Outlook
znalosť angličtiny B2
skúsenosti z oblasti nákupu a vedenia skladu sú vítané
analytické zručnosti
komunikačné a prezentačné schopnosti
zodpovednosť a precíznosť